Приложение 5.1

**АНКЕТА**

ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

МБОУ «Верховская школа» дошкольные группы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

возрастная группа

Уважаемые родители, результаты данного исследования помогут нам оценить степень вашей удовлетворенности качеством организации образовательной деятельности в МБОУ «Верховская школа» дошкольные группы. Оцените, пожалуйста, каждую из позиций, поставив «+» или другой знак, в соответствующей графе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества услуг дошкольного образования** | баллы | | |
| Да | Нет | Не знаю |
| **1. Информационная открытость** | | | |
| 1.1. Информация, представленная на сайте МБДОУ, размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» |  |  |  |
| 1.2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются |  |  |  |
| 1.3. На сайте ДОУ расположены ссылки на информационно-образовательные ресурсы РФ |  |  |  |
| 1.4. В раздевальной комнате группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности |  |  |  |
| 1.5. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО |  |  |  |
| **2. Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы** | | | |
| **2.1.Общие условия** | | | |
| Наполняемость группы определена с учетом возраста детей |  |  |  |
| Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО |  |  |  |
| В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья |  |  |  |
| Организация питания в детском саду соответствует нормам. |  |  |  |
| Состояние помещений детского сада соответствует нормам. |  |  |  |
| Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность) соответствует нормам. |  |  |  |
| В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы |  |  |  |
| **2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО** | | | |
| Обеспечение хорошего уровня ухода и присмотра за ребенком |  |  |  |
| Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (физическое развитие социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие;) |  |  |  |
| Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками |  |  |  |
| Своевременность оказания коррекционной помощи ребенку |  |  |  |
| Обеспечено уважение педагогов к человеческому достоинству ребенка, формирование положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях |  |  |  |
| Дети в ДОО защищены от всех форм физического и психического насилия |  |  |  |
| Построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка |  |  |  |
| Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.) |  |  |  |
| Отношение Вашего ребенка к детскому саду в целом |  |  |  |
| **2.3. Кадровые условия в МБДОУ** | | | |
| Обеспечение ДОО руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками |  |  |  |
| Обладание педагогическими работниками основными компетенциями (умеет организовывать с детьми разные виды деятельности, владеет ИКТ-компетенциями, коммуникативными компетенциями, нацелен на личностное развитие и т.д.) |  |  |  |
| **2.4. Материально-технические условия в МБДОУ** | | | |
| Развивающая предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения |  |  |  |
| Игрушки и оборудование безопасны, современны |  |  |  |
| Развивающая предметно-пространственная среда учитывает потребности мальчиков и девочек |  |  |  |
| Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка |  |  |  |
| Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами |  |  |  |
| **3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МБДОУ через совет родителей.** |  |  |  |

**Большое спасибо за Вашу оценку!**

**Информационно-статистическая справка по обработке данных**

**анкетирования** **родителей (законных представителей)**

**«Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством организации образовательной деятельности»**

**Цель:** изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МБОУ «Верховская школа» дошкольные группы

Для достижения данной цели были поставлены следующие **задачи:**

1.Оценить удовлетворенность родителей информационной открытостью организации.

2.Оценить удовлетворенность родителей условиями, созданными для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы.

3.Оценить возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МБОУ «Верховская школа» дошкольные группы

Группа: **младшая разновозрастная**

Сроки проведения: **13.04.2020-17.04.2020.**

Количество детей в группе по факту: **16**

Количество обработанных анкет: **13**

Приняли участие в анкетировании: **81%** родителей (законных представителей).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества услуг дошкольного образования** | баллы | | | |
| Да | Нет | Не знаю | |
| **1. Информационная открытость** | | | | |
| 1.1. Информация, представленная на сайте МБДОУ, размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | 10  (76%) | 0 | | 3  (24%) |
| 1.2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются | 10  (76%) | 0 | | 3  (24%) |
| 1.3. На сайте ДОУ расположены ссылки на информационно-образовательные ресурсы РФ | 10  (76%) | 0 | | 3  (24%) |
| 1.4. В раздевальной комнате группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| 1.5. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| **2. Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы** | | | | |
| **2.1.Общие условия** | | | | |
| Наполняемость группы определена с учетом возраста детей | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Организация питания в детском саду соответствует нормам. | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Состояние помещений детского сада соответствует нормам. | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность) соответствует нормам. | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| **2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО** | | | | |
| Обеспечение хорошего уровня ухода и присмотра за ребенком | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (физическое развитие социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие;) | 11  (85%) | 0 | | 2  (15%) |
| Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Своевременность оказания коррекционной помощи ребенку | 8  (61%) | 2  (15%) | | 3  (24%) |
| Обеспечено уважение педагогов к человеческому достоинству ребенка, формирование положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Дети в ДОО защищены от всех форм физического и психического насилия | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Построено взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка | 11  (85%) | 0 | | 2  (15%) |
| Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.) | 11  (85%) | 0 | | 2  (15%) |
| Хорошее отношение Вашего ребенка к детскому саду в целом | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| **2.3. Кадровые условия в МБДОУ** | | | | |
| Обеспечение ДОО руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками | 11  (85%) | 0 | | 2  (15%) |
| Обладание педагогическими работниками основными компетенциями (умеет организовывать с детьми разные виды деятельности, владеет ИКТ-компетенциями, коммуникативными компетенциями, нацелен на личностное развитие и т.д.) | 8  (61%) | 2  (15%) | | 3  (24%) |
| **2.4. Материально-технические условия в МБДОУ** | | | | |
| Развивающая предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Игрушки и оборудование безопасны, современны | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Развивающая предметно-пространственная среда учитывает потребности мальчиков и девочек | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами | 8  (61%) | 2  (15%) | | 3  (24%) |
| **3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МБДОУ через совет родителей.** | 13  (100%) | 0 | | 0 |
| **Среднее значение:** | **91%** | 1,5% | | 7,5% |

В результате обработки анкет получены следующие данные:

**Показатель удовлетворенность родителей 91 %**

**Вывод**: степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством организации образовательной деятельности соответствует ожиданиям родителей. Необходимо повысить качество в работе по оснащённости группы техническими средствами и в своевременном оказании коррекционной помощи каждому ребёнку в ДОУ.

Директор МБОУ «Верховская школа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Г.Н.Ширяевская/

**Информационно-статистическая справка по обработке данных**

**анкетирования** **родителей (законных представителей)**

**«Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством организации образовательной деятельности»**

**Цель:** изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МБОУ «Верховская школа» дошкольные группы.

Для достижения данной цели были поставлены следующие **задачи:**

1.Оценить удовлетворенность родителей информационной открытостью организации.

2.Оценить удовлетворенность родителей условиями, созданными для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы.

3.Оценить возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МБОУ «Верховская школа» дошкольные группы

Группа: **младшая разновозрастная**

Сроки проведения: **10.05.2021-14.05.2021.**

Количество детей в группе по факту: **18** Количество обработанных анкет: **14**

Приняли участие в анкетировании: **89 %** родителей (законных представителей).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества услуг дошкольного образования** | баллы | | | |
| Да | Нет | Не знаю | |
| **1. Информационная открытость** | | | | |
| 1.1. Информация, представленная на сайте МБДОУ, размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | 11  (78%) | 0 | | 3  (22%) |
| 1.2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| 1.3. На сайте ДОУ расположены ссылки на информационно-образовательные ресурсы РФ | 11  (78%) | 0 | | 3  (22%) |
| 1.4. В раздевальной комнате группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| 1.5. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| **2. Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы** | | | | |
| **2.1.Общие условия** | | | | |
| Наполняемость группы определена с учетом возраста детей | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Организация питания в детском саду соответствует нормам. | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Состояние помещений детского сада соответствует нормам. | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность) соответствует нормам. | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| **2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО** | | | | |
| Обеспечение хорошего уровня ухода и присмотра за ребенком | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (физическое развитие социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие;) | 12  (86%) | 0 | | 2  (14%) |
| Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Своевременность оказания коррекционной помощи ребенку | 9  (64%) | 2  (14%) | | 3  (22%) |
| Обеспечено уважение педагогов к человеческому достоинству ребенка, формирование положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Дети в ДОО защищены от всех форм физического и психического насилия | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Построено взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка | 12  (86%) | 0 | | 2  (14%) |
| Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.) | 12  (86%) | 0 | | 2  (14%) |
| Хорошее отношение Вашего ребенка к детскому саду в целом | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| **2.3. Кадровые условия в МБДОУ** | | | | |
| Обеспечение ДОО руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками | 12  (86%) | 0 | | 2  (14%) |
| Обладание педагогическими работниками основными компетенциями (умеет организовывать с детьми разные виды деятельности, владеет ИКТ-компетенциями, коммуникативными компетенциями, нацелен на личностное развитие и т.д.) | 9  (64%) | 2  (14%) | | 3  (22%) |
| **2.4. Материально-технические условия в МБДОУ** | | | | |
| Развивающая предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Игрушки и оборудование безопасны, современны | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Развивающая предметно-пространственная среда учитывает потребности мальчиков и девочек | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами | 9  (64%) | 2  (14%) | | 3  (22%) |
| **3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МБДОУ через совет родителей.** | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| **Среднее значение:** | **93%** | 1,7% | | 5,3% |

В результате обработки анкет получены следующие данные:

**Показатель удовлетворенность родителей 93 %**

**Вывод**: степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством организации образовательной деятельности соответствует ожиданиям родителей. Необходимо повысить качество в работе по оснащённости группы техническими средствами.

Директор МБОУ «Верховская школа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Г.Н.Ширяевская/

**Информационно-статистическая справка по обработке данных**

**анкетирования** **родителей (законных представителей)**

**«Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством организации образовательной деятельности»**

**Цель:** изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг МБОУ «Верховская школа» дошкольные группы Для достижения данной цели были поставлены следующие **задачи:**

1.Оценить удовлетворенность родителей информационной открытостью организации.

2.Оценить удовлетворенность родителей условиями, созданными для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы.

3.Оценить возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МБОУ «Верховская школа» дошкольные группы

Группа: **младшая разновозрастная**

Сроки проведения: **14.03.22-18.03.2022.**

Количество детей в группе по факту: **16**

Количество обработанных анкет: **14**

Приняли участие в анкетировании: **88 %** родителей (законных представителей).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества услуг дошкольного образования** | баллы | | | |
| Да | Нет | Не знаю | |
| **1. Информационная открытость** | | | | |
| 1.1. Информация, представленная на сайте МБДОУ, размещена в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | 13  (90%) | 0 | | 1  (10%) |
| 1.2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| 1.3. На сайте ДОУ расположены ссылки на информационно-образовательные ресурсы РФ | 13  (90%) | 0 | | 1  (22%) |
| 1.4. В раздевальной комнате группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| 1.5. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| **2. Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы** | | | | |
| **2.1.Общие условия** | | | | |
| Наполняемость группы определена с учетом возраста детей | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Организация питания в детском саду соответствует нормам. | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| Состояние помещений детского сада соответствует нормам. | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность) соответствует нормам. | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| **2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО** | | | | |
| Обеспечение хорошего уровня ухода и присмотра за ребенком | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (физическое развитие социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие;) | 9  (82%) | 0 | | 2  (18%) |
| Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Своевременность оказания коррекционной помощи ребенку | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Обеспечено уважение педагогов к человеческому достоинству ребенка, формирование положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Дети в ДОО защищены от всех форм физического и психического насилия | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Построено взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка | 9  (82%) | 0 | | 2  (18%) |
| Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.) | 9  (82%) | 0 | | 2  (18%) |
| Хорошее отношение Вашего ребенка к детскому саду в целом | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| **2.3. Кадровые условия в МБДОУ** | | | | |
| Обеспечение ДОО руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Обладание педагогическими работниками основными компетенциями (умеет организовывать с детьми разные виды деятельности, владеет ИКТ-компетенциями, коммуникативными компетенциями, нацелен на личностное развитие и т.д.) | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| **2.4. Материально-технические условия в МБДОУ** | | | | |
| Развивающая предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Игрушки и оборудование безопасны, современны | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Развивающая предметно-пространственная среда учитывает потребности мальчиков и девочек | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка | 11  (100%) | 0 | | 0 |
| Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами | 9  (82%) | 0 | | 2  (18%) |
| **3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении МБДОУ через совет родителей.** | 14  (100%) | 0 | | 0 |
| **Среднее значение:** | **96%** | 0 | | 4 % |

В результате обработки анкет получены следующие данные:

**Показатель удовлетворенность родителей 96 %**

**Вывод**: степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством организации образовательной деятельности соответствует ожиданиям родителей. Необходимо повысить качество в работе по оснащённости группы.

Директор МБОУ «Верховская школа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Г.Н.Ширяевская/